

Charte de confidentialité

Dans le cadre de votre utilisation de notre site et de notre application, nous sommes amenés à recueillir et à traiter vos données à caractère personnel. La présente charte vise à vous informer sur les données qui y sont recueillies, le traitement dont elles font l'objet et vos droits sur ces données, conformément à la législation en vigueur et notamment le règlement général sur la protection des données.

Le responsable de traitement est la société CONSHUMEUR, dont les coordonnées figurant sur son site internet, accessibles au lien suivant : www.conshumeur.com/mentionslegales/.

1. Données collectées

Les données personnelles vous concernant que nous pouvons potentiellement traiter vont nécessairement dépendre du contexte précis de nos relations professionnelles et de la qualité au titre de laquelle vous utilisez nos différents services et outils.

Elles peuvent inclure votre nom, vos coordonnées (adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone...), toute information utile pour la bonne utilisation du site et de l'application, toute information utile à la bonne gestion de votre abonnement, toute information vous concernant contenue dans les différents éléments transmis et formulaires complétés, et plus généralement toutes les informations qualifiées de données personnelles, fournies ou autrement générées dans le contexte de nos interactions.

Elles vont notamment inclure les données requises lors de l'inscription (nom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone,...) ainsi que les données recueillies pour le bon fonctionnement de l'application (géolocalisation, adresse IP...)

Ces données sont essentiellement recueillies à travers des formulaires, ainsi que lors de vos interactions avec notre application et notre site, notamment grâce aux fichiers témoins et/ou journaux.

Ces données sont indispensables au traitement de vos demandes et à la bonne réalisation de notre mission, ainsi qu'au bon fonctionnement de l'application et du site. Ainsi, en cas de refus de votre part de fournir ces données, ou de retrait de votre consentement lorsque la base légale du traitement repose sur le consentement de la personne concernée, nous vous indiquons que nous ne serons pas en mesure de donner suite à votre demande ou de vous permettre d'utiliser ces outils.

2. Finalité du traitement

Ces données nous permettent :

- de répondre aux demandes d'inscription et d'abonnement,

- d'assurer le suivi de la relation client et des relations avec les prospects,
- d'accomplir notre mission contractuelle telle que définie dans les contrats éventuellement conclus,
- d'assurer la création de compte et de l'espace personnel des internautes,,
- de permettre aux utilisateurs de l'application et du site de bénéficier d'offres de produits personnalisés,
- d'assurer la maintenance, la mise à jour et le support lors de l'utilisation du site et de l'application,
- d'assurer la gestion des réclamations,
- de réaliser des opérations de sollicitation et de prospection commerciale, à la condition que vous ne vous y soyez pas opposé,
- de vous fournir des informations et des offres promotionnelles,
- de gérer l'exercice de vos droits au regard de la réglementation sur la protection des données personnelles,
- de gérer la présentation et l'organisation du site et de l'application,
- de réaliser des statistiques anonymes sur l'utilisation du site et de l'application.

Lors de la collecte des données à caractère personnel, vous serez informés si certaines données sont facultatives ou si elles doivent obligatoirement être renseignées pour des raisons légales, réglementaires ou contractuelles. Dans de telles circonstances, nous vous avertirons si votre éventuelle décision de ne pas fournir les données demandées devait avoir un impact sur votre utilisation du site et de l'application.

En outre, nous vous invitons à consulter la page « *Politique de cookies* » pour plus d'informations sur les informations pouvant être recueillies à des fins de bon fonctionnement et de simplicité d'utilisation du site ou de nos outils.

3. Bases légales des traitements

Nous vous informons que la base légale du traitement, selon la finalité de la collecte, est la suivante :

- Demande d'inscription et/ou d'abonnement : la base légale du traitement est le consentement ;
- Suivi de la relation contractuelle et/ou des prospects : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat et le consentement ;
- Accomplissement de la relation contractuelle : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat ;
- Création de compte : la base légale du traitement est le consentement ;
- Offres personnalisées : la base légale du traitement est le consentement ;

- Traitement des réclamations : la base légale est l'intérêt légitime de la société et le respect des obligations légales ;
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société, à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients ;
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par la société CONSHUMEUR : la base légale du traitement est le consentement ;
- Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données à caractère personnel : la base légale est le respect des obligations légales ;
- Gestion de notre site : la base légale du traitement est le consentement.

4. Conservation des données

Vos données font l'objet d'une conservation dont la durée varie en fonction de nos obligations légales et contractuelles :

- Données nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables ;
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat/de la fin de la dernière prestation ;
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans ;
- Données nécessaires à la gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles : cinq (5) ans ;
- Données nécessaires au traitement des réclamations : cinq (5) ans.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, nous vous précisons qu'aucun mécanisme n'offrant une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lors de l'utilisation d'Internet pour transmettre des données à caractère personnel.

5. Destinataires de vos données personnelles

Le personnel de notre société, nos éventuels sous-traitants et cotraitants, ainsi que nos partenaires commerciaux si vous y avez consenti, sont susceptibles d'être destinataires de l'ensemble de ces catégories de données, à la condition qu'ils garantissent un niveau adéquat de protection.

Nous vous précisons que l'ensemble des données à caractère personnel collectées sont traitées et stockées sur le territoire de l'Union européenne par la société OVH, hébergeur du site et de l'application, dont les coordonnées complètes figurent sur la page « *Mentions légales* ».

De manière exceptionnelle, vos données pourront également être transmises à des tiers :

- pour respecter une obligation légale et réglementaire ;
- en application d'une décision judiciaire, administrative ou d'une autorité administrative indépendante.

6. Droits sur vos données à caractère personnel

Vous disposez de plusieurs droits sur vos données à caractère personnel, que vous pouvez exercer par simple prise de contact avec la société CONSHUMEUR (en utilisant la page de contact du site ou à l'adresse www.conshumeur.com/contact/) :

- Droit d'accès : vous disposez du droit de prendre connaissance des données personnelles qui sont en notre possession ;
- Droit d'oubli ou de rectification : vous pouvez solliciter l'effacement ou la rectification des données personnelles erronées ou obsolètes ;
- Droit à l'opposition et la limitation : vous avez le droit à tout moment de vous opposer au traitement de vos données personnelles, ou de limiter le traitement de vos données personnelles ;
- Droit de retrait : vous avez le droit de demander à ce que vos données personnelles ne figurent plus sur le site ou dans les communications émises par le site ;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander la transmission de vos données personnelles sous un format électronique utilisable et / ou la transmission de vos données vers une nouvelle structure ;
- Directives après décès : vous disposez du droit de définir le sort des données personnelles après votre décès ;
- Réclamation : vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou d'intenter une action auprès des tribunaux compétents si vous estimez que nous n'avons pas respecté vos droits.